



Onderstaand vind u een Stappenplan voor de Hulp op Afstand module van Digital Synergy.

Stap 1

Download de Hulp op Afstand module op onze internet pagina:
en sla deze, bij voorkeur op, op het bureaublad.

<http://www.digitalsynergy.nl/hulp-op-afstand.html>

*indien u deze module al heeft kunt u deze stap overslaan.

Stap 2

Neem contact met ons op. U kunt ons bereiken op tel: +31 6 49 046 150

Maandag t/m vrijdag van 18.00u tot 21.00u

Zaterdag van 10.00u tot 16.00u

Indien we uw computer over willen nemen dient u onderstaande stappen uit te voeren.
Een medewerker zal u telefonisch begeleiden.

Stap 3

Klik de module met de rechtermuisknop aan en selecteer *Openen*.
(of dubbelklik met linkermuisknop)

*indien u een melding krijgt van het gebruikersaccountbeheer selecteert u **Ja**.
Het is deze melding: Wilt u het volgende programma toestaan wijzigingen aan deze computer aan te brengen?

Stap 4

Onze medewerker vraagt u eerst naar Uw ID, en vervolgens het wachtwoord.
U geeft deze telefonisch door en u bent klaar.

Digital Synergy heeft nu uw computer over genomen en tracht uw probleem op te lossen.

Onze Tarieven:

Wij hanteren een tarief van € 30 (ex BTW) per sessie.

Indien u nog geen klant bent, wordt er tijdens de sessie een klantprofiel aangemaakt.

De factuur sturen wij na de sessie op. U hoeft dus pas achteraf te betalen!!

Ook hanteren wij de policy: **No Cure, No Pay!!**

Is uw probleem niet opgelost? Dan hoeft u ook niets te betalen.